



Lencoplant Black Friday 2023

Organizatorul campaniei “ LENCOPANT Black Friday 2023” (denumita in continuare “Oferta”) este LENCOPANT BUSINESS GROUP SRL (denumit in continuare “Compania”) cu sediul in Izbiceni , Str. Preot Dumitru Stancu nr. 52A, jud. Olt, înregistrată la Registrul Comertului Olt, sub nr. J28/614/2012, CUI RO 30738841, reprezentata prin dl. Lincă Eduart-Liviu, in calitate de Administrator.

În perioada 09 noiembrie 2023 ora 08:00 – 22 noiembrie 2023 ora 23:59, Compania va derula Oferta.

Vom face tot posibilul pentru a demara Oferta la această oră, însă condiții obiective pot afecta demararea la timp, cum ar fi de exemplu:

- (a) platforma LENCOPANT funcționează pe bază de Internet, și numărul de utilizatori poate fi detrimental pentru lansarea Ofertei, și / sau buna funcționalitate a site-ului/aplicatiei;
- (b) pot exista riscuri inerente asociate aplicațiilor și site-urilor web, precum dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea, riscul de defecțiune hardware sau software, riscul de accesare neautorizată de către terți.

Astfel, sunteți de acord că nu avem nici o răspundere pentru orice defecțiuni, eșecuri de comunicare, întâzieri, erori, inclusiv cele care întârzie momentul lansării efective a Ofertei și/sau a accesului dvs la aceasta.

Comercializarea produselor din Oferta se va face în urmatoarele condiții:

- I. În Oferta, produsele participante sunt în stoc limitat, fiind comercializate în limita acestuia, și sunt semnalizate prin etichetele specifice Ofertei.
- II. De pe același cont se poate comanda doar câte un produs (o singură bucată) din același model. Pentru comenzile care nu respectă aceasta regulă, Compania își rezervă dreptul de a livra doar un produs din același model.
- III. Nu sunt considerate valide comenzile efectuate prin mijloace automate si, ca urmare,



aceste comenzi nu vor fi onorate;

- IV. Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării comenzii. Notificarea primită de către cumpărător, după înregistrarea comenzii are rol de informare și reprezintă faptul ca Vanzatorul a luat la cunoștință de intenția cumpărătorului de a achiziționa produsele din comandă. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.
- V. Produsele pot fi achitate prin modalitățile de plată afișate pe site-ul www.lencoplant.ro. Cardurile cadou pot fi utilizate în cadrul comenzilor înregistrate în Oferta, atât de către persoanele fizice, cât și de către persoanele juridice.
- VI. Nu se fac refacturări pentru comenzile efectuate în perioada de valabilitate a Ofertei.
- VII. Oferta nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de către Companie, indiferent de modalitatea de acordare a acestora.
- VIII. Modalitatea de livrare a produselor va fi afișată în pagina de comandă, înainte de finalizarea comenzii. Produsele care fac parte din aceeași comandă pot fi livrate separat prin intermediul unuia sau mai multor curieri. Informații detaliate se regăsesc în contul de client al cumpărătorului, la secțiunea Comenzile mele, în pagina aferentă comenzii.
- IX. Livrare și costuri de transport:
 1. Produsele vândute de LENCOPLANT :
 - a. **Livrare standard prin curierii : Fan Courier sau Cargus.**
 - i. **Livrarea produselor de mari dimensiuni**
 - Pentru produsele vandute de LENCOPLANT care fac parte din categoriile de produse de dimensiuni mari (butoaie de vin , banda de picurare , folie solar sau alte produse de volum) , taxa de livrare se aplica in functie de volumul produselor din comanda, indiferent de valoarea comenzii, si difera de la o categorie la alta. Taxa de livrare se va aplica si va fi vizibila in cos, inclusiv pentru comenzile care contin si produse aflate in promotie cu transport gratuit.
 - Pe langa taxa volumetrica, produselor li se adauga taxele de livrare pe regiune si pe zona, care variaza in functie de zona geografica.
 - De asemenea, în cazul plății la livrare, se va aplica un cost suplimentar de procesare ramburs în valoare de 6 (sase) lei.



ii. **Livrarea produselor de dimensiuni mici și medii**

- Livrarea este gratuită pentru comenzile cu valoare mai mare de 500 (cinci sute) lei care conțin produse vândute de LENCOPLANT , de mici dimensiuni, cu greutatea unui sau mai multor colete mai mica de 20 kg, cu excepția produselor de mari dimensiuni menționate la punctul anterior. La stabilirea valorii menționate mai sus de 500 (cinci sute) lei pentru transportul gratuit nu se ia în considerare valoarea Cardurilor Cadou achiziționate. Astfel, în cazul în care o comandă conține produse vândute și livrate de LENCOPLANT și un Card Cadou, iar valoarea totală rezultată este de minimum 500 (cinci sute) lei, transportul gratuit nu se aplică. Mai exact, produsele vândute și livrate de LENCOPLANT din comanda respectivă trebuie să fie de cel puțin 500 (cinci sute) lei, astfel încât să beneficieze de transport gratuit.
- Pentru comenzile cu o valoare mai mică de 500 (cinci sute) lei, taxa de livrare pentru produsele vândute de LENCOPLANT diferă în funcție de localitatea de livrare , aceasta fiind calculată automat de platforma , în funcție de greutatea coletului sau coletelor , în momentul în care clientul introduce datele de livrare : localitatea de destinație și adresa .
- Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda opțiunea de plată ramburs pentru zonele în care capacitățile logistice de livrare au fost atinse sau depășite.

b. **Livrarea în magazinele LENCOPLANT**

- Dacă produsele comandate sunt deja în stocul magazinului ales, pot fi ridicate imediat. Dacă produsele nu se află în stocul magazinului selectat la înregistrarea comenzii, cumpărătorii vor fi notificați prin e-mail sau SMS când produsele vor ajunge în magazin . Din momentul în care produsele au ajuns în magazin, acestea sunt păstrate timp de 4 (patru) zile începând cu ziua în care notificarea de ridicare este trimisă.
- Pentru ridicarea din magazin fac excepție produsele de mari dimensiuni. Serviciul de ridicare personală din magazinele LENCOPLANT este marcat în atât în pagina produselor eligibile, cât și la finalizarea comenzii, în secțiunea „Modalitate livrare”.

Lencoplant

Dedicat Grădinii Tale

- Pentru comenzile plătite online (cu cardul online, în rate, ordin de plată), este necesară prezentarea unui act de identitate în momentul ridicării, pentru a putea ridica produsele. Pentru persoanele juridice, este necesară și o împuternicire din partea firmei.
 - Taxa de livrare în magazin este de 0 (zero) lei , pentru orice comanda plasata pe platforma noastra .
 - Livrarea în magazin este gratuită pentru toate comenzile plasate direct în showroom, precum și pentru comenzile plasate online sau prin call center și care sunt achitate în momentul plasării comenzii.
- X. Factura și garanția aferente produselor comandate vor fi emise în format electronic și se vor regăsi în contul de client LENCOPLANT al cumpărătorului, cu excepția cazului în care garanția este oferită direct de producător, caz în care acest document se va regăsi în cutia produsului comandat.
- XI. Oferta este valabilă atât pentru persoanele fizice, cât și pentru persoanele juridice.
- XII. Compania noastră își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, prelungi sau întrerupe definitiv, în orice moment, această Oferta, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.lencoplant.ro .

SC LENCOPLANT BUSINESS GROUP SRL
Prin Director General
Lincă Eduart-Liviu